

Gentile Incaricato, La preghiamo di compilare il questionario mettendo una crocetta sulle risposte scelte, oppure le scriva per esteso, laddove è richiesto. Se non vi sono specifiche particolari, scelga una sola risposta.

La compilazione non le porterà via più di 15-20 minuti.

Risponda alle domande con estrema libertà, **I QUESTIONARI INFATTI SARANNO DEL TUTTO ANONIMI.**

La ringraziamo anticipatamente per la sua preziosa collaborazione.

Sez. A - L'INCARICO DEL SOVVENIRE (adesione, sensazioni, prospettive)

1. Da quanto tempo è stato nominato incaricato diocesano per la promozione del sovvenire?

| | | anni  
(2) (3)

2. Quando lei è stato nominato incaricato diocesano per la promozione del sovvenire, ricorda se la sua prima reazione è stata di... (una sola risposta)

|                  | (4) |
|------------------|-----|
| - Entusiasmo     | 1   |
| - Fiducia        | 2   |
| - Attesa         | 3   |
| - Preoccupazione | 4   |
| - Paura          | 5   |

3. Secondo Lei quale dovrebbe essere la durata ideale dell'incarico?

|                       | (5) |
|-----------------------|-----|
| - 1-2 anni            | 1   |
| - Da 3 a 5 anni       | 2   |
| - Da 6 a 10 anni      | 3   |
| - Da 11 a 20 anni     | 4   |
| - Anche oltre 20 anni | 5   |

4. Secondo Lei quanto è importante il riconoscimento pubblico formale del suo ruolo di incaricato del sovvenire in diocesi?

|              | (6) |
|--------------|-----|
| - Molto      | 1   |
| - Abbastanza | 2   |
| - Poco       | 3   |
| - Per nulla  | 4   |

5. Secondo Lei nell'ambito della rete degli incaricati dovrebbero esserci ..... (può segnare più risposte)

|                           | (7) |
|---------------------------|-----|
| - Più laici               | 1   |
| - Più tecnici             | 2   |
| - Più contabili           | 3   |
| - Più comunicatori        | 4   |
| - Più sacerdoti           | 5   |
| - Più (specificare) _____ |     |

6. Nel complesso, oggi lei quanto si sente personalmente motivato nel suo ruolo di incaricato diocesano?

|              | (8) |
|--------------|-----|
| - Molto      | 1   |
| - Abbastanza | 2   |
| - Poco       | 3   |
| - Per nulla  | 4   |

7. E quanto si sente preparato sull'argomento del "sovvenire" e sugli aspetti operativi della promozione per far fronte al suo compito di incaricato diocesano?

|              | (9) |
|--------------|-----|
| - Molto      | 1   |
| - Abbastanza | 2   |
| - Poco       | 3   |
| - Per nulla  | 4   |

8. Nello svolgere il suo incarico, nella forma in cui avviene ora, quali competenze ritiene più necessarie? (indichi fino a 3 risposte, in ordine di importanza)

- No, nessuna competenza specifica
- Competenze di tipo economico – amministrativo
- Competenze organizzative
- Competenze nell'ambito della comunicazione
- Cultura sull'argomento
- Competenze teologiche/pastorali
- Altro tipo di competenze (specificare) \_\_\_\_\_

|  | (10)<br>1° risp | (11)<br>2° risp | (12)<br>3° risp |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
|  | 1               |                 |                 |
|  | 2               | 2               | 2               |
|  | 3               | 3               | 3               |
|  | 4               | 4               | 4               |
|  | 5               | 5               | 5               |
|  | 6               | 6               | 6               |
|  | 7               | 7               | 7               |

9. Nello svolgimento del suo servizio di incaricato diocesano quanto ritiene importante ciascuno dei seguenti aspetti? (dia una risposta per ogni riga)

- Avere la sensazione di partecipare a un progetto complessivo motivante
- Essere regolarmente informato sull'andamento dei risultati ottenuti
- Avere la possibilità di farsi ascoltare, di dare la propria opinione
- Avere degli obiettivi chiari, sapere cosa ci si aspetta da me
- Essere autonomi nell'organizzazione del proprio lavoro
- Avere buoni rapporti con il Vescovo e la curia
- Avere un bell'ambiente di lavoro
- Avere occasioni di formazione personale
- Incontrare le diverse realtà ecclesiali nel territorio della diocesi

|  | Molto | Abba-<br>stanza | Poco | Per<br>nulla |      |
|--|-------|-----------------|------|--------------|------|
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (13) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (14) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (15) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (16) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (17) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (18) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (19) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (20) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (21) |

10. Attualmente lei si ritiene molto, abbastanza, poco o per niente soddisfatto di ciascuno dei seguenti aspetti del suo servizio di incaricato diocesano? (dia una risposta per ogni riga)

- Avere la sensazione di partecipare a un progetto complessivo motivante
- Essere regolarmente informato sull'andamento dei risultati ottenuti
- Avere la possibilità di farsi ascoltare, di dare la propria opinione
- Avere degli obiettivi chiari, sapere cosa ci si aspetta da me
- Essere autonomi nell'organizzazione del proprio lavoro
- Avere buoni rapporti con il Vescovo e la curia
- Avere un bell'ambiente di lavoro
- Avere occasioni di formazione personale
- Incontrare le diverse realtà ecclesiali nel territorio della diocesi

|  | Molto | Abba-<br>stanza | Poco | Per<br>nulla |      |
|--|-------|-----------------|------|--------------|------|
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (22) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (23) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (24) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (25) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (26) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (27) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (28) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (29) |
|  | 1     | 2               | 3    | 4            | (30) |

11. A conclusione del suo servizio di incaricato preferirebbe:

- Continuare ad essere disponibile nel Gruppo di lavoro diocesano
- Lasciare completamente questa esperienza

| (31) |
|------|
| 1    |
| 2    |

12. Nel complesso, quanto si sente personalmente soddisfatto del suo servizio di incaricato?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

| (32) |
|------|
| 1    |
| 2    |
| 3    |
| 4    |

Sez. B - IL SOVVENIRE IN DIOCESI (considerazione del sovvenire, collaborazioni, rendiconto trasparenza e organizzazione)

13. Complessivamente, come viene giudicata l'attività di promozione del sostegno economico alla Chiesa, nella sua diocesi?

- Molto importante
- Abbastanza importante
- Poco importante
- Per nulla importante

| (33) |
|------|
| 1    |
| 2    |
| 3    |
| 4    |

14. Secondo lei, nella sua attività in diocesi, quanto è importante la capacità di costruire una collaborazione efficace con ... *(dia una risposta per ogni riga)*

- il Vescovo
- i parroci
- l'economista della diocesi
- il presidente dell'istituto diocesano di sostentamento clero
- i direttori degli uffici di curia
- i membri del gruppo di lavoro

| Molto | Abba-<br>stanza | Poco | Per<br>nulla |      |
|-------|-----------------|------|--------------|------|
| 1     | 2               | 3    | 4            | (34) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (35) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (36) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (37) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (38) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (39) |

15. Lei quanto invece è soddisfatto del livello attuale di collaborazione con ... *(dia una risposta per ogni riga)*

- Il Vescovo
- I parroci
- L'economista della diocesi
- Il presidente dell'istituto diocesano di sostentamento clero
- I direttori degli uffici di curia
- I membri del gruppo di lavoro

| Molto | Abba-<br>stanza | Poco | Per<br>nulla |      |
|-------|-----------------|------|--------------|------|
| 1     | 2               | 3    | 4            | (40) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (41) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (42) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (43) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (44) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (45) |

16. Nella sua esperienza di incaricato fino ad oggi, quanto Le sono stati di aiuto ... *(dia una risposta per ogni riga)*

- Il Vescovo
- I parroci
- L'economista della diocesi
- Il presidente dell'istituto diocesano di sostentamento clero
- I direttori degli uffici di curia
- I membri del gruppo di lavoro

| Molto | Abba-<br>stanza | Poco | Per<br>nulla |      |
|-------|-----------------|------|--------------|------|
| 1     | 2               | 3    | 4            | (46) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (47) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (48) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (49) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (50) |
| 1     | 2               | 3    | 4            | (51) |

17. Negli ultimi 3 anni ha provato a realizzare delle iniziative pastorali/promozionali con altri uffici di Curia o altri enti/associazioni in diocesi?

- Sì (52)
- No

|   |
|---|
| 1 |
| 2 |

→risponda alla dom. 18  
→risponda alla dom. 19

*(Se ha detto "Sì" a dom. 17 allora risponda a questa domanda)*

18. Come valuta i risultati?

- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti

|      |
|------|
| (53) |
| 1    |
| 2    |
| 3    |

*(Se ha detto "No" a dom. 17 allora risponda questa domanda)*

19. Perché? *(una sola risposta)*

- Non le sembra utile
- Non ci ha pensato
- Non ha trovato collaborazione
- altro e cioè *(specificare)*

|      |
|------|
| (54) |
| 1    |
| 2    |
| 3    |

20. Con quali di queste modalità Lei interagisce con le parrocchie per la promozione del sovrano? *(può segnare più risposte)*

- Incontri con il parroco
- Incontri con i laici
- Via e-mail
- Via telefono
- Nessuna modalità
- Attraverso altre modalità, cioè: *(specificare)*

|      |
|------|
| (55) |
| 1    |
| 2    |
| 3    |
| 4    |
| 5    |

**21. Con quante parrocchie della sua diocesi comunica regolarmente?**

\_\_\_\_ numero di parrocchie  
(56) (57)

**22. In che misura secondo Lei le modalità di comunicazione del sovvenire con le parrocchie possono migliorare?**

|              |      |
|--------------|------|
| - Molto      | (58) |
| - Abbastanza | 1    |
| - Poco       | 2    |
| - Per nulla  | 3    |
|              | 4    |

**23. Quali strategie o strumenti suggerisce per migliorare la comunicazione con le parrocchie?**  
*(può segnare più risposte)*

|   |      |
|---|------|
| - Guida per incontri in parrocchia  | (59) |
| - Scaletta di argomenti tipo per interventi in incontri presbiterali                    | 1    |
| - Materiale per i laici che spieghi la realtà del sovvenire a livello parrocchiale      | 2    |
| - Materiale per il sacerdote che spieghi la realtà del sovvenire a livello parrocchiale | 3    |
| - Altro, cioè: <i>(specificare)</i> _____   | 4    |

**24. Nell'ultimo anno Lei è stato sentito dal Vescovo sull'assegnazione diocesana dei fondi 8 per mille?**

|      |      |
|------|------|
| - Sì | (60) |
| - No | 1    |
|      | 2    |

**25. Nella sua diocesi il rendiconto dei fondi 8 per mille assegnati alla diocesi, viene generalmente divulgato all'esterno, attraverso qualche forma di comunicazione?**

|      |      |                        |
|------|------|------------------------|
| - Sì | (61) | →risponda alla dom. 26 |
| - No | 1    | →risponda alla dom. 27 |
|      | 2    |                        |

*(Se ha detto "Sì" a dom. 25 allora rispondi a questa domanda)*

**26. In quale forma viene divulgato, abitualmente?** *(Possibili anche più risposte)*

|   |      |
|---|------|
| - Attraverso il settimanale/altri media diocesani   | (62) |
| - Attraverso altri media locali   | 1    |
| - Attraverso apposito materiale informativo (dépliant, volantini, ecc.) per le parrocchie | 2    |
| - Attraverso altro canale cioè: <i>(specificare)</i> _____                                | 3    |

*(Se ha detto "No" a dom. 25 allora rispondi a questa domanda)*

**27. Secondo lei, ci sono dei motivi particolari per i quali non viene divulgato?**  
*(indichi al massimo due risposte, quelle più importanti per lei)*

|   |      |
|---|------|
| - Timore di un giudizio negativo per il livello elevato dei fondi disponibili | (63) |
| - Timore di impopolarità di alcune destinazioni                               | 1    |
| - Mancanza di oggettivi criteri nella distribuzione dei fondi                 | 2    |
| - Sono dati riservati della Curia   | 3    |
| - Altro motivo cioè: <i>(specificare)</i> _____                               | 4    |

**28. Quanti Referenti parrocchiali per il sovvenire sono attivi attualmente nella sua diocesi?**

\_\_\_\_ numero referenti  
(64) (65)

**29. Nell'ultimo anno sono stati organizzati momenti di formazione, scambio di esperienze, o programmazione di attività, specifici sul tema promozione del sostegno economico?**

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| - Con i referenti parrocchiali | (66) |
| - Con i parroci                | (67) |

| Sì | No |
|----|----|
| 1  | 2  |
| 1  | 2  |

**30. Il rapporto con i Referenti parrocchiali è tenuto attraverso incontri organizzati in modo regolare?**

|      |           |
|------|-----------|
| - Si | (68)<br>1 |
| - No | 2         |

**31. Le spese d'ufficio e segreteria relative alle sue attività in diocesi sono prevalentemente a carico...**

|  |           |
|--|-----------|
| - Della Curia  | (69)<br>1 |
| - Dell'istituto diocesano per il sostentamento del clero | 2         |
| - Dell'incaricato diocesano                              | 3         |

**Sez. C - IL SERVIZIO CEI (attività, valutazione)**

**32. Quanto sono utili, a suo parere, le seguenti funzioni del servizio centrale CEI per la promozione, per il suo lavoro di incaricato diocesano? (dia una risposta per ogni riga)**

|   | Molto | Abba-<br>stanza | Poco | Per<br>nulla |      |
|---|-------|-----------------|------|--------------|------|
| - Capacità di motivare gli incaricati   | 1     | 2               | 3    | 4            | (70) |
| - Capacità di suggerire una buona organizzazione del lavoro                   | 1     | 2               | 3    | 4            | (71) |
| - Capacità di creare un clima di fiducia reciproca                            | 1     | 2               | 3    | 4            | (72) |
| - Capacità di fare formazione per gli incaricati                              | 1     | 2               | 3    | 4            | (73) |
| - Capacità di favorire lo sviluppo di competenze degli incaricati             | 1     | 2               | 3    | 4            | (74) |
| - Capacità di stabilire obiettivi chiari per ciascuno                         | 1     | 2               | 3    | 4            | (75) |
| - Capacità di apprezzare i risultati personali ottenuti                       | 1     | 2               | 3    | 4            | (76) |
| - Capacità di realizzare materiali informativo                                | 1     | 2               | 3    | 4            | (77) |
| - Capacità di realizzare materiali promozionali                               | 1     | 2               | 3    | 4            | (78) |
| - Capacità di fornire dati utili e chiari sui risultati nazionali e diocesani | 1     | 2               | 3    | 4            | (79) |
| - Capacità di favorire la comunicazione fra gli incaricati                    | 1     | 2               | 3    | 4            | (80) |

**33. E lei personalmente, quanto è soddisfatto dell'impegno del servizio centrale CEI per la promozione, per quanto riguarda... (dia una risposta per ogni riga)**

|   | Molto | Abba-<br>stanza | Poco | Per<br>nulla |      |
|---|-------|-----------------|------|--------------|------|
| - Capacità di motivare gli incaricati   | 1     | 2               | 3    | 4            | (81) |
| - Capacità di suggerire una buona organizzazione del lavoro                   | 1     | 2               | 3    | 4            | (82) |
| - Capacità di creare un clima di fiducia reciproca                            | 1     | 2               | 3    | 4            | (83) |
| - Capacità di fare formazione per gli incaricati                              | 1     | 2               | 3    | 4            | (84) |
| - Capacità di favorire lo sviluppo di competenze degli incaricati             | 1     | 2               | 3    | 4            | (85) |
| - Capacità di stabilire obiettivi chiari per ciascuno                         | 1     | 2               | 3    | 4            | (86) |
| - Capacità di apprezzare i risultati personali ottenuti                       | 1     | 2               | 3    | 4            | (87) |
| - Capacità di realizzare materiali informativo                                | 1     | 2               | 3    | 4            | (88) |
| - Capacità di realizzare materiali promozionali                               | 1     | 2               | 3    | 4            | (89) |
| - Capacità di fornire dati utili e chiari sui risultati nazionali e diocesani | 1     | 2               | 3    | 4            | (90) |
| - Capacità di favorire la comunicazione fra gli incaricati                    | 1     | 2               | 3    | 4            | (91) |

**34. Complessivamente, come giudica l'azione svolta dal servizio centrale CEI per la promozione del sostegno economico?**

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| - Molto positivo      | (92)<br>1 |
| - Abbastanza positivo | 2         |
| - Poco positivo       | 3         |
| - Per niente positivo | 4         |

35. Negli ultimi 3 anni le è capitato di collaborare con l’Azione Cattolica?

|      | (93) |
|------|------|
| - Sì | 1    |
| - No | 2    |

Parliamo ora della “Newsletter In Cerchio” (il notiziario della comunità del Sovvenire) che può essere letta da tutti semplicemente collegandosi in Internet al portale Sovvenire senza dover quindi entrare in un’area riservata o digitare una password.

36. Lei personalmente legge la “Newsletter In Cerchio”?

|                        | (94) |
|------------------------|------|
| - Sì, sempre ogni mese | 1    |
| - Sì, qualche volta    | 2    |
| - Sì, raramente        | 3    |
| - No, mai              | 4    |

37. Nel complesso qual è il suo giudizio sulla “Newsletter In Cerchio”?

|                       | (95) |
|-----------------------|------|
| - Molto positivo      | 1    |
| - Abbastanza positivo | 2    |
| - Poco positivo       | 3    |
| - Per niente positivo | 4    |

41. Pensando all’ultimo anno di promozione delle attività della Rete diocesana, secondo lei ci sono cambiamenti?

|              | (96) |
|--------------|------|
| - Molto      | 1    |
| - Abbastanza | 2    |
| - Poco       | 3    |
| - Per nulla  | 4    |

42. Quanto si sente ottimista sul futuro della promozione del sovvenire nella sua diocesi?

|              | (97) |
|--------------|------|
| - Molto      | 1    |
| - Abbastanza | 2    |
| - Poco       | 3    |
| - Per nulla  | 4    |

43. Per quale motivo si sente ottimista o non ottimista?

(98)

---



---



---

44. Quanto si sente ottimista anche sull’importanza futura del ruolo degli incaricati diocesani?

|              | (99) |
|--------------|------|
| - Molto      | 1    |
| - Abbastanza | 2    |
| - Poco       | 3    |
| - Per nulla  | 4    |

Per quale motivo si sente ottimista o non ottimista?

(100)

---



---



---

Avrebbe qualche altro suggerimento o qualcos'altro da annotare?

(101)

---

---

---

---

#### DATI STATISTICI

##### A. Lei è:

|             | (102) |
|-------------|-------|
| - Sacerdote | 1     |
| - Religioso | 2     |
| - Diacono   | 3     |
| - Laico     | 4     |

##### B. Potrebbe indicarmi al sua età?

|                   | (103) |
|-------------------|-------|
| - Fino a 49 anni  | 1     |
| - Da 50 a 64 anni | 2     |
| - Da 65 a 74 anni | 3     |
| - Oltre 74 anni   | 4     |

##### C. Qual è la sua professione attuale?

|                         | (104) |
|-------------------------|-------|
| - Lavoratore autonomo   | 1     |
| - Lavoratore dipendente | 2     |
| - Pensionato            | 3     |
| - Non occupato          | 4     |

##### D. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito?

|  | (105) |
|--|-------|
| - specializzazione post-laurea               | 1     |
| - laurea                                     | 2     |
| - diploma universitario                      | 3     |
| - diploma di scuola media superiore (5 anni) | 4     |
| - diploma professionale (3 anni)             | 5     |
| - licenza media/licenza elementare           | 6     |

##### E. Lei svolge qualche altro incarico diocesano, oltre a quello per la promozione del sostentamento?

- No 

|       |
|-------|
| (106) |
| 1     |

- Sì e cioè: \_\_\_\_\_

##### F. Rispetto alle tecnologie informatiche di comunicazione (web, sms, mail, ecc..) lei si definirebbe?

|                                     | (107) |
|-------------------------------------|-------|
| - Utilizzatore esperto              | 1     |
| - Utilizzatore medio                | 2     |
| - Principiante                      | 3     |
| - Utilizzatore totalmente inesperto | 4     |

Il questionario è terminato. La ringraziamo per la collaborazione e le ricordiamo che tutti i dati che lei ci ha fornito sono raccolti soltanto a scopo statistico, pertanto saranno anonimi e non verranno mai divulgati a livello individuale.

##### G. Area Geografica di servizio

|               | (108) |
|---------------|-------|
| - Nord Ovest  | 1     |
| - Nord Est    | 2     |
| - Centro      | 3     |
| - Sud e Isole | 4     |

##### H. Diocesi di servizio *(solo se vuole indicarla)*

(109)

---